

Kundenumfrage 2018: Ergebnisse



Inhalt	Seite		Seite
Allgemeine Angaben zur Umfrage	3	16. Ich finde an der MZO immer einen Ansprechpartner, der sich um meine Belange kümmert.	19
1. Mein Kind geht gerne in den Unterricht	4	17. Mein Kind besucht folgende Kurse	20
2. Mein Kind macht Fortschritte auf seinem Instrument	5	18. Organisation und Schulbetrieb: Eigene Ergänzungen	21
3. Mein Kind interessiert sich vermehrt für Musik	6	19. Der Unterricht an der MZO funktioniert immer gut und reibungslos, und ich habe keinerlei Beanstandungen	22
4. Mein Kind kommt positiv gestimmt aus dem Unterricht	7	20. Meine Beanstandungen lassen sich immer schnell und zielgerichtet mit Hilfe der Lehrperson lösen.	23
5. Wie alt ist mein Kind?	8	21. Probleme und Beanstandungen: Meine Beanstandungen betreffen die Lernfortschritte, welche die Lehrperson im Unterricht erzielt.	24
6. Mein Kind hat einen guten persönlichen Bezug zur Lehrperson	9	22. Probleme und Beanstandungen: Meine Beanstandungen betreffen den menschlichen Umgang der Lehrperson mit dem Kind.	25
7. Mein Kind lernt auf fantasievolle Art und Weise Musik zu machen	10	23. Probleme und Beanstandungen: Meine Beanstandungen betreffen die Kommunikation der Lehrperson	26
8. Mein Kind freut sich immer auf die Konzerte, an denen es mitspielt	11	24. Wenn ich mit einer Beanstandung auf den Ortsschulleiter oder die Ortsschulleiterin zugehe, löst er/sie meine Probleme schnell und zuverlässig.	27
9. Mein Kind lässt sich von der Lehrperson mitreissen und für Musik begeistern	12		
10. Der Unterricht der Lehrperson ist gut strukturiert und anregend aufgebaut	13		
11. Die Lehrperson informiert mich regelmässig über den Stand meines Kindes und seine Fortschritte im Unterricht	14		
12. Wie lange geht mein Kind schon an die Musikschule Zürcher Oberland?	15		
13. Motivation und Lernen: Eigene Ergänzungen	16		
14. Die MZO hat viele Angebote und für mein Kind ist immer etwas dabei ..	17		
15. Die MZO geniesst den Ruf einer guten Schule	18		

Kundenumfrage 2018: Ergebnisse



Inhalt	Seite
25. Wenn ich mit einer Beanstandung direkt auf die Schulleitung zugehe, löst sie meine Probleme schnell und zuverlässig	28
26. Beanstandungen, welche die Verwaltung betreffen, werden von der Administration immer schnell und zuverlässig ausgeräumt.	29
27. Die Beanstandungen betreffen etwas anderes	30
28. Warum würden Sie sich trotz eines Problems nicht beschweren?	31
29. Weitere Bemerkungen	32

Allgemeine Angaben zur Umfrage



Startdatum: **12.03.2018**

Ø Teilnahmezeit: **00:06:14**

Sprache(n): **Deutsch**

Enddatum: **30.04.2018**

Kürzeste Zeit: **00:00:17**

Anzahl Fragen: **29**

Längste Zeit: **00:33:34**



Einladungen



Besucher



Teilnehmer



Abgeschlossen

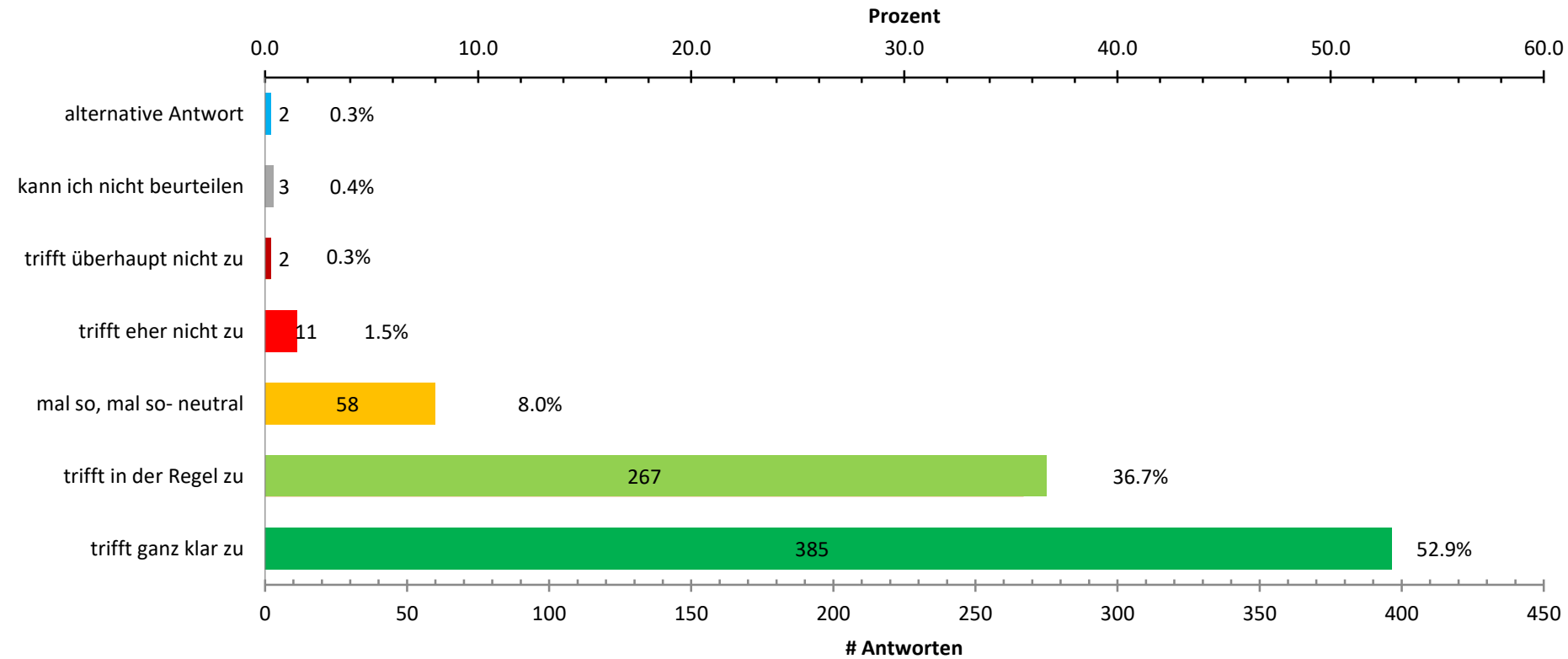


Abgebrochen

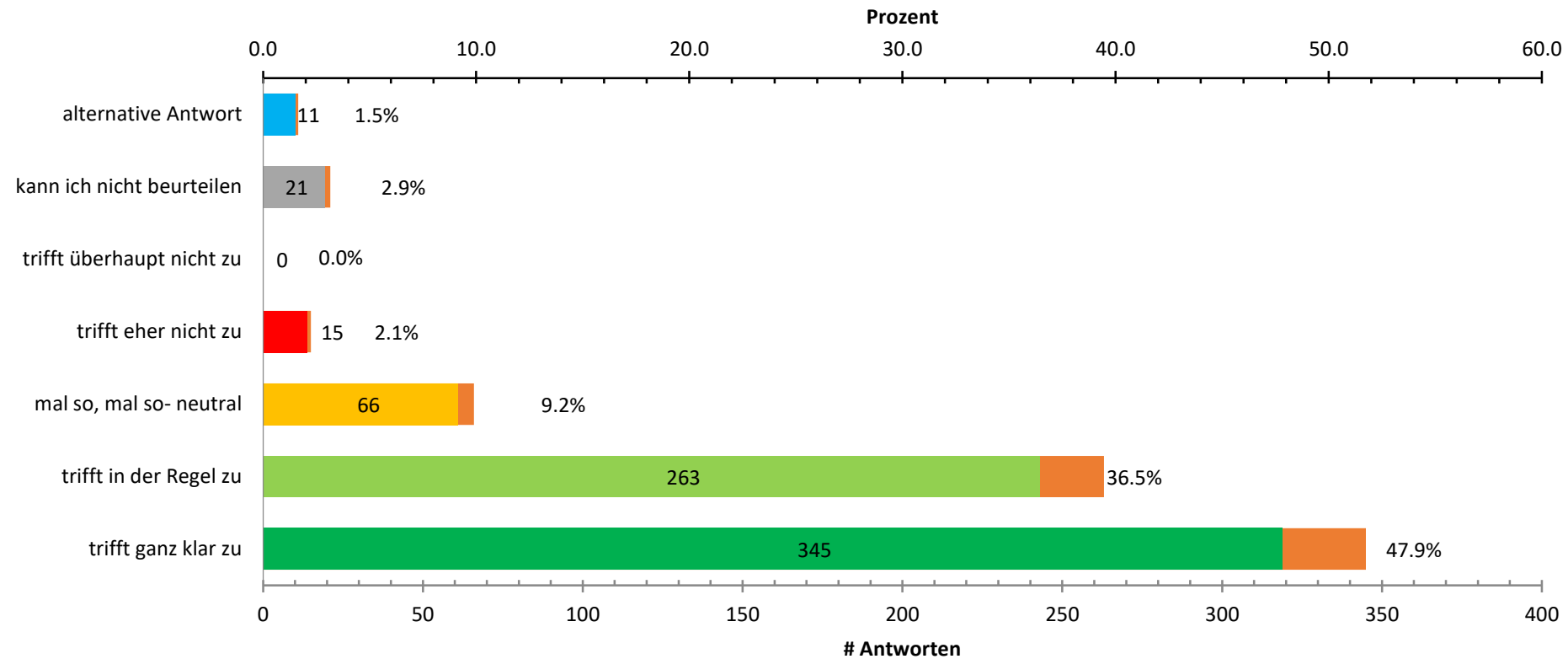
Umfragelink direkt

	Einladungen	Besucher	Teilnehmer	Abgeschlossen	Abgebrochen
Umfragelink direkt		940	737 78,40%	670 90,91%	67 9,09%
	0	940	737 78,40%	670 90,91%	67 9,09%

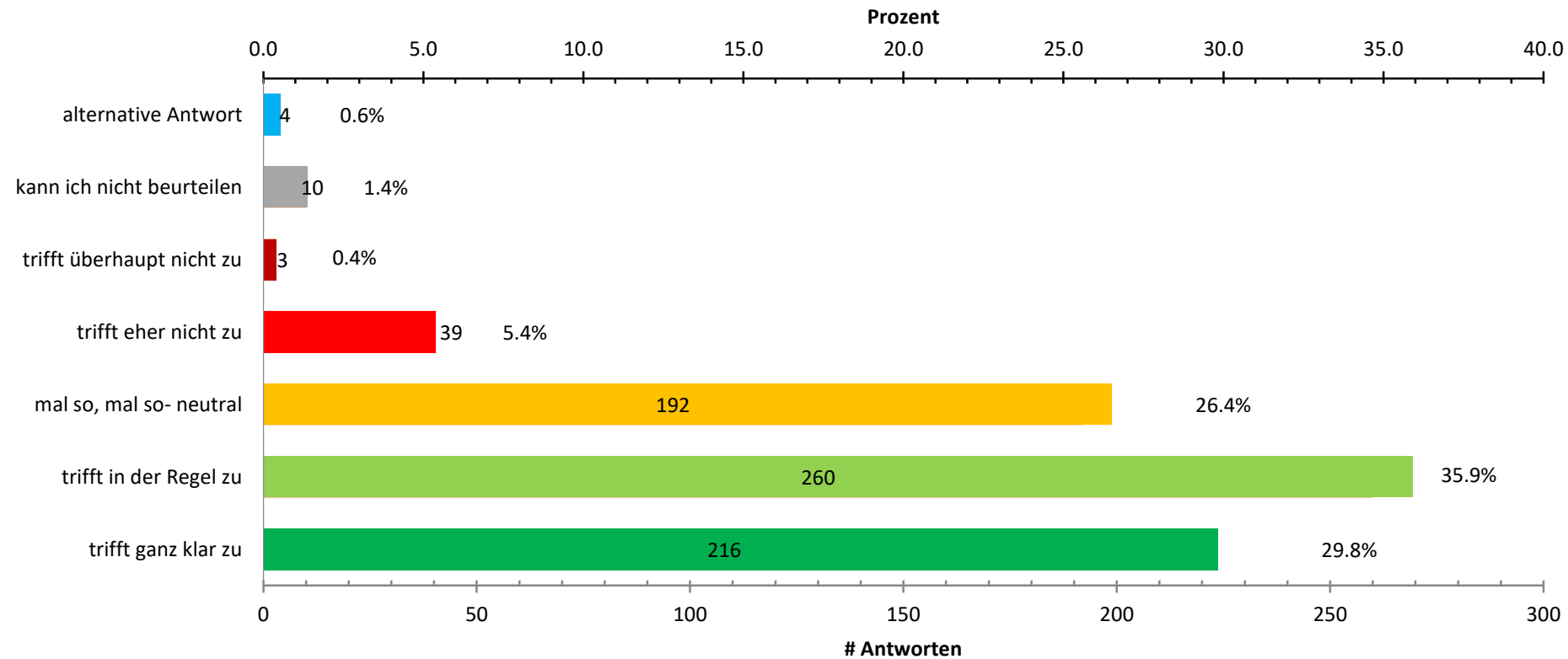
1. Mein Kind geht gerne in den Unterricht



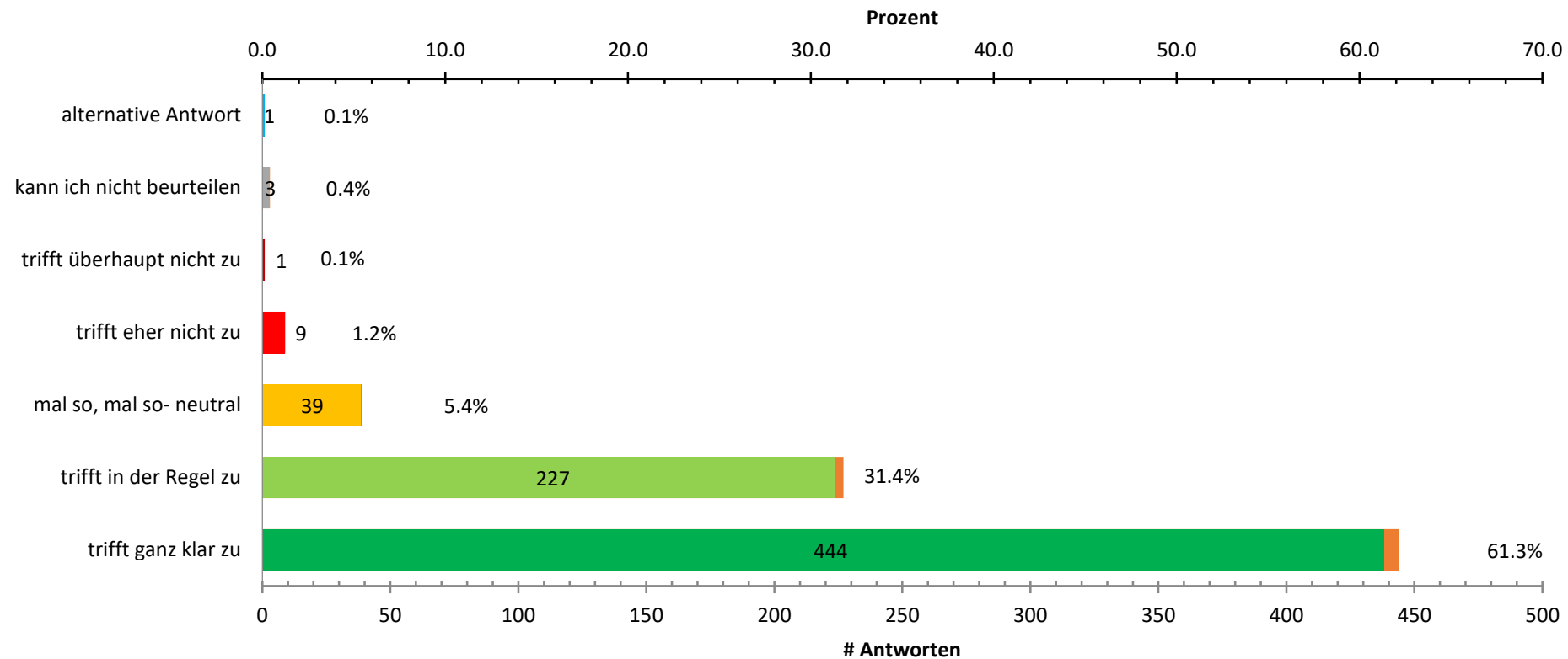
2. Mein Kind macht Fortschritte auf seinem Instrument



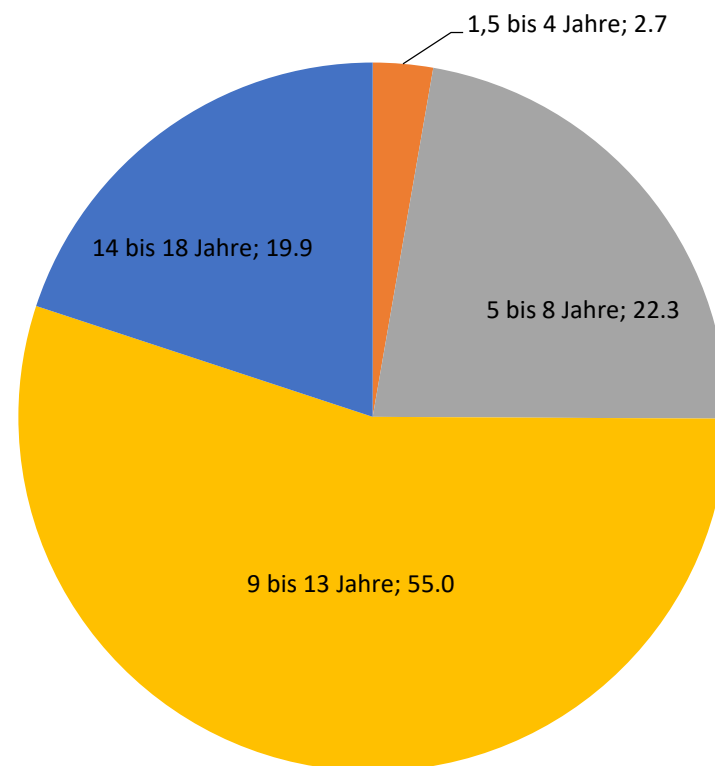
3. Mein Kind interessiert sich vermehrt für Musik.



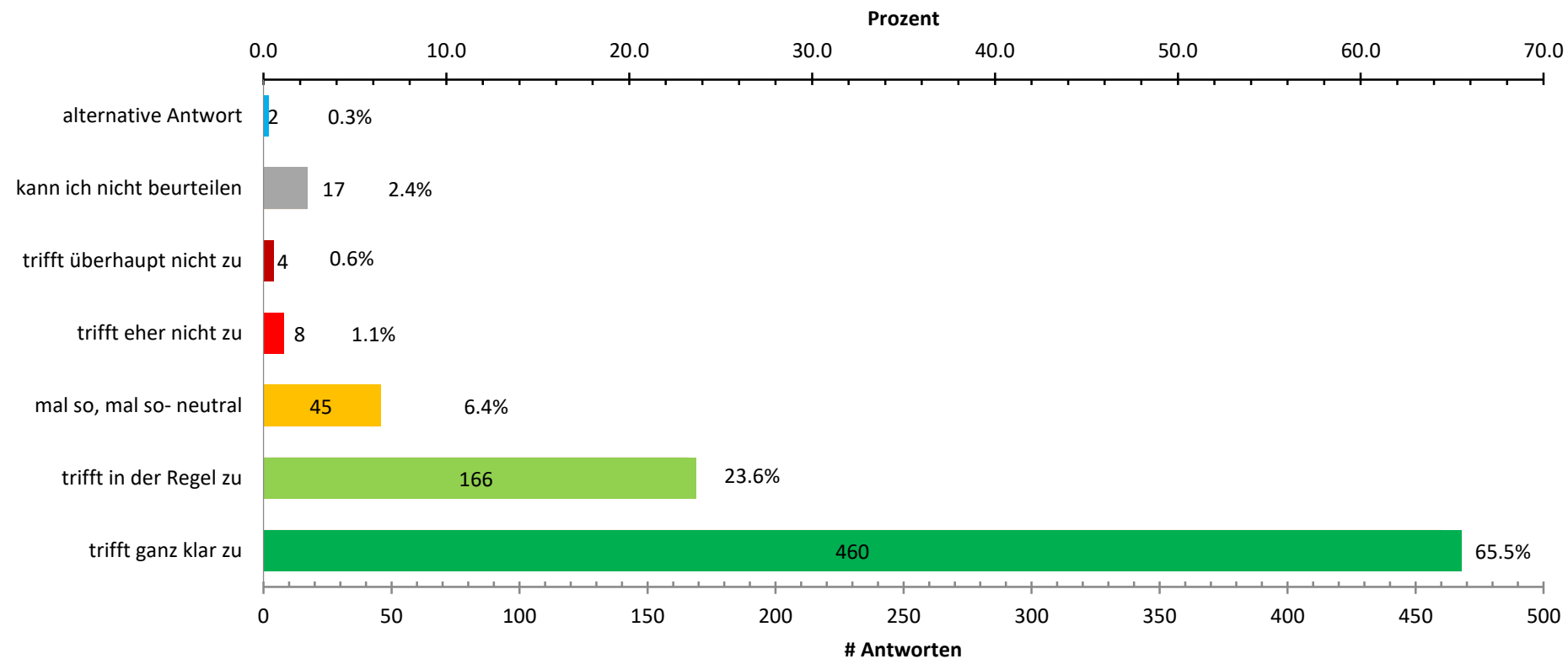
4. Mein Kind kommt positiv gestimmt aus dem Unterricht.



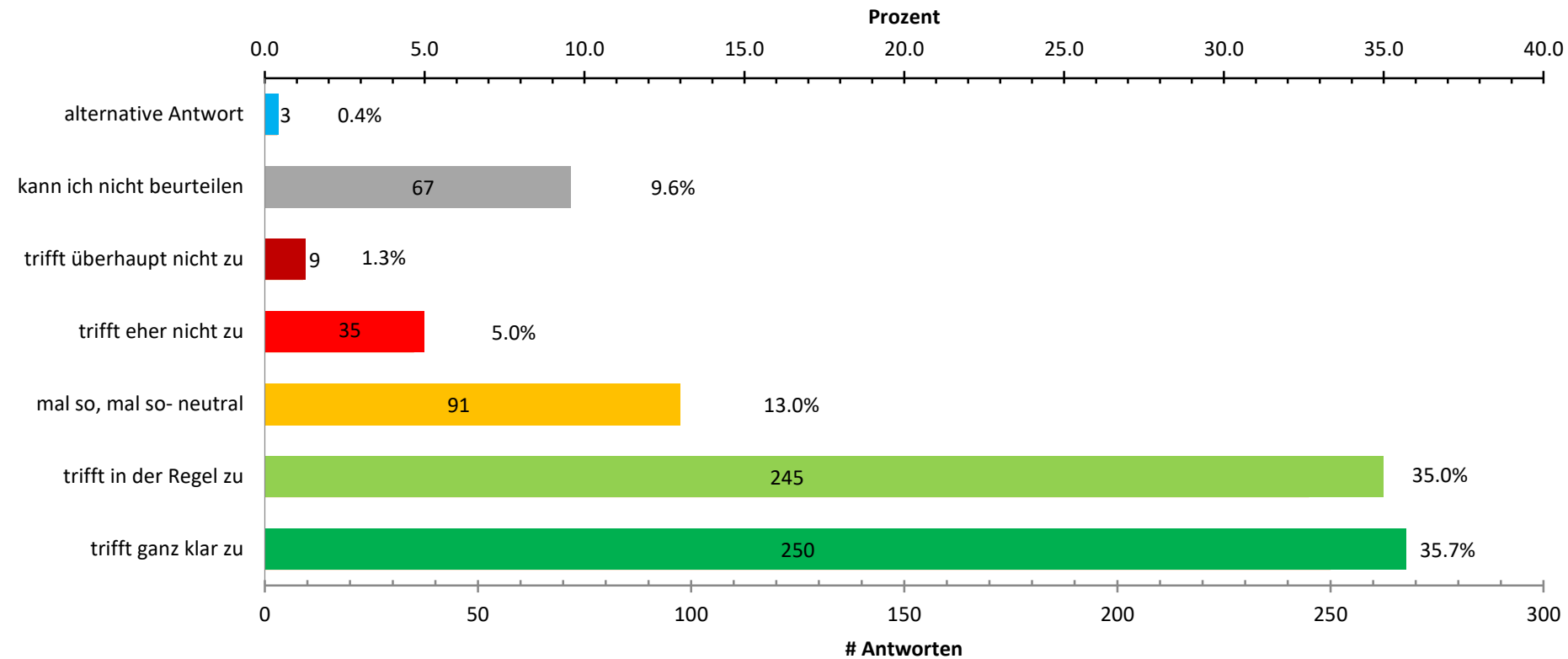
5. Wie alt ist mein Kind?



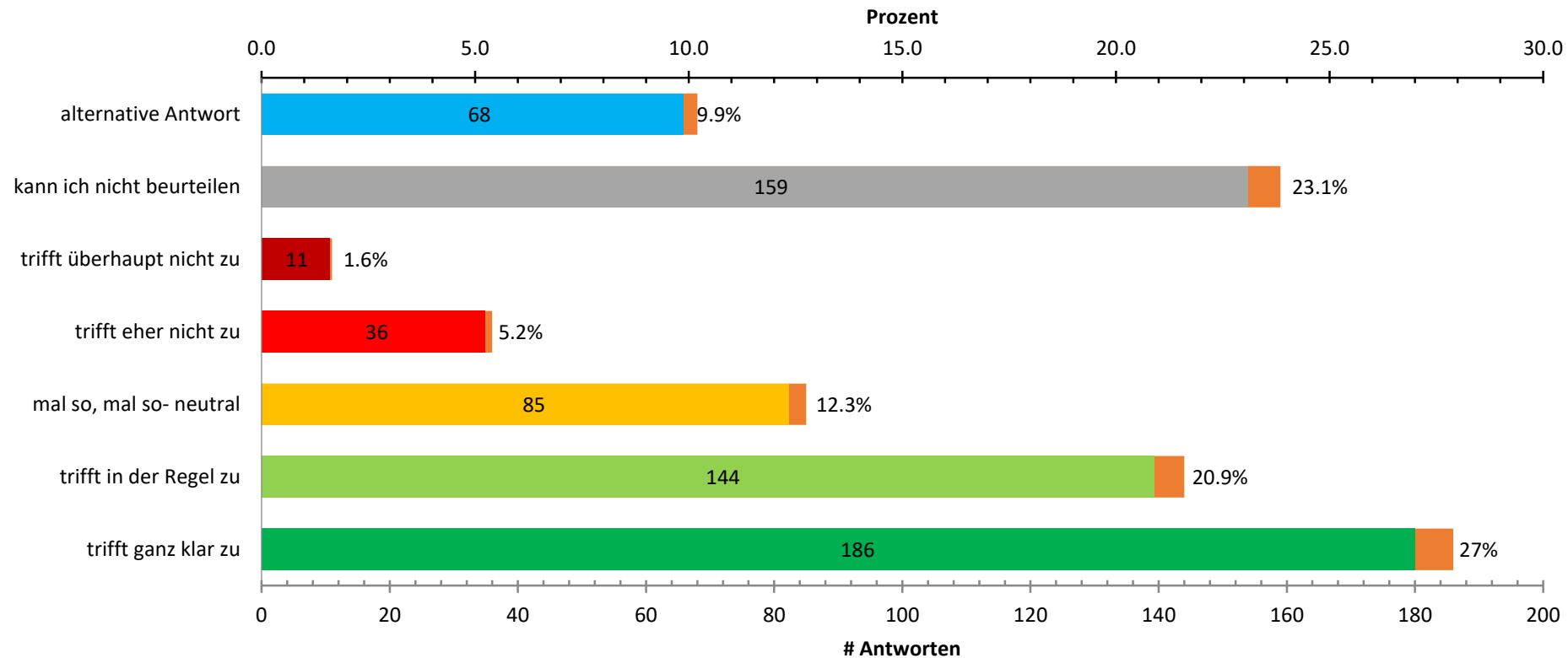
6. Mein Kind hat einen guten persönlichen Bezug zur Lehrperson.



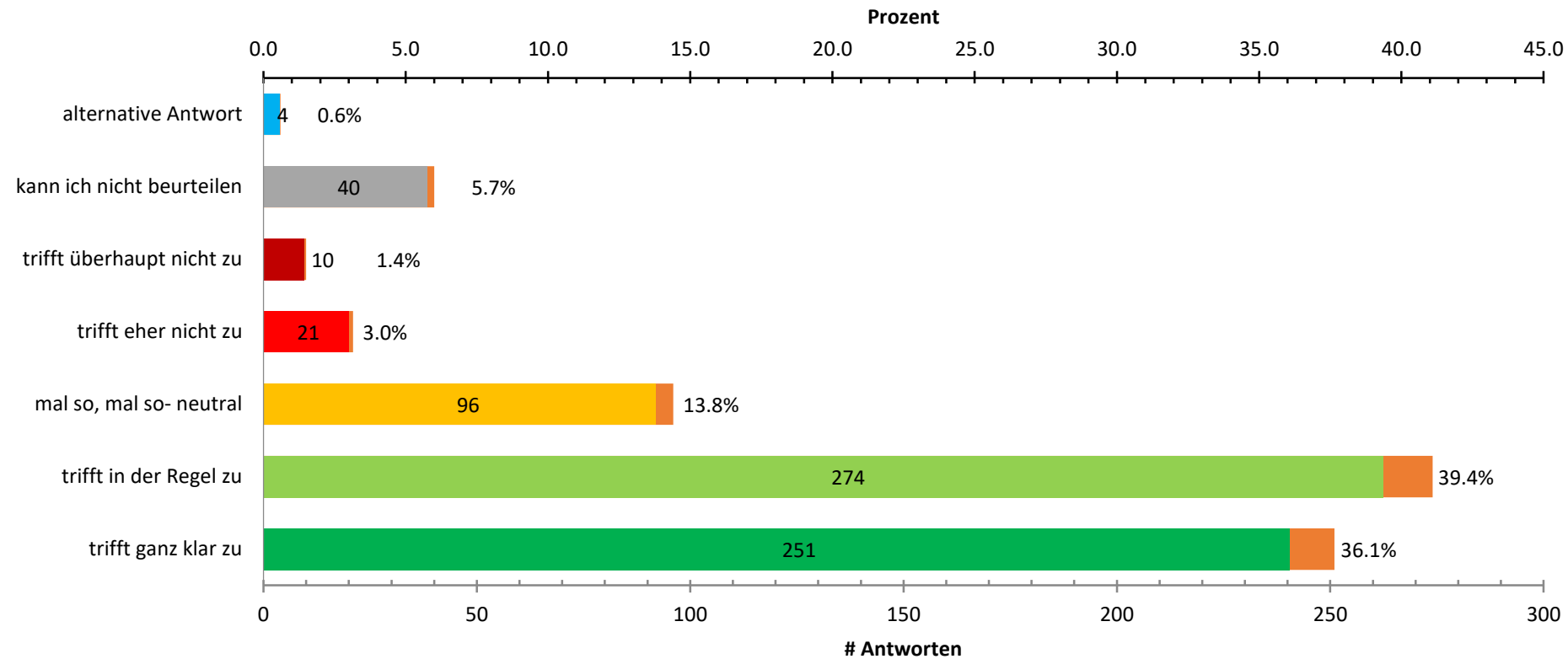
7. Mein Kind lernt auf fantasievolle Art und Weise Musik zu machen



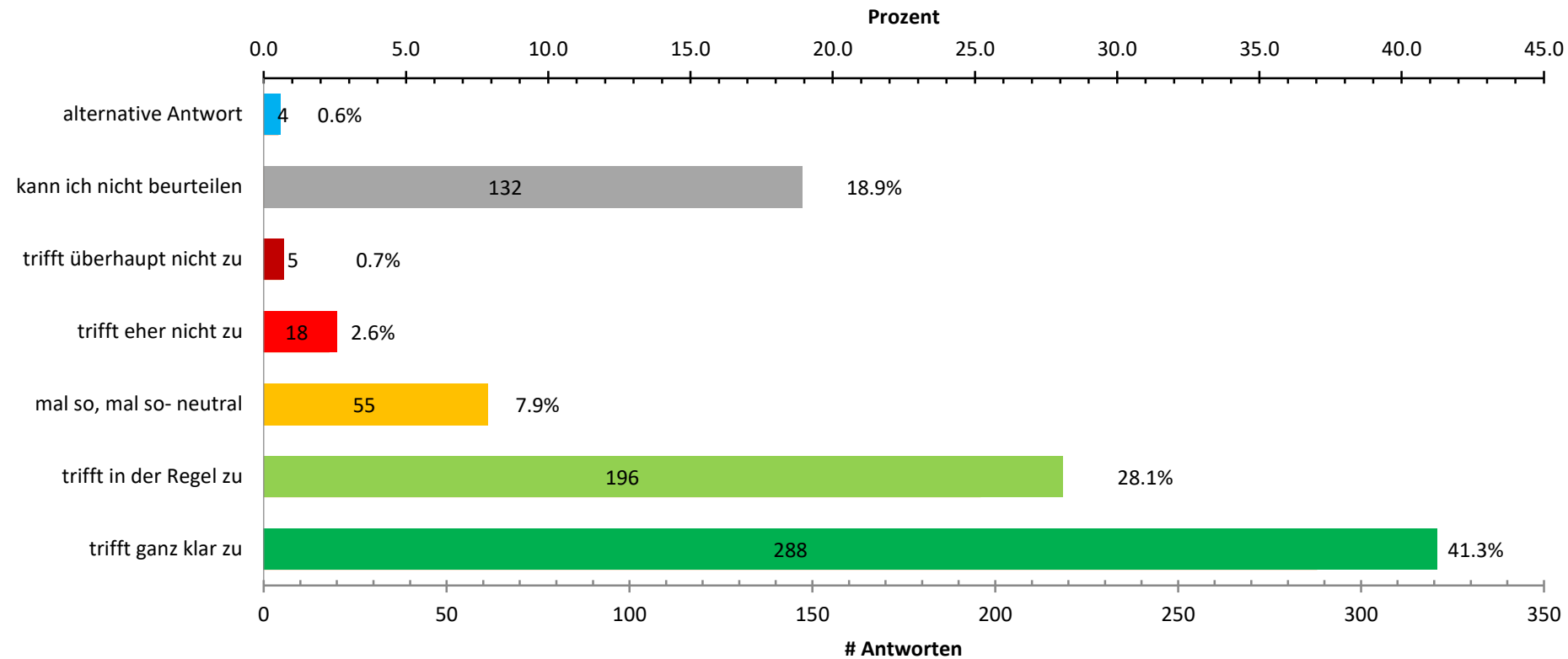
8. Mein Kind freut sich immer auf die Konzerte, an denen es mitspielt



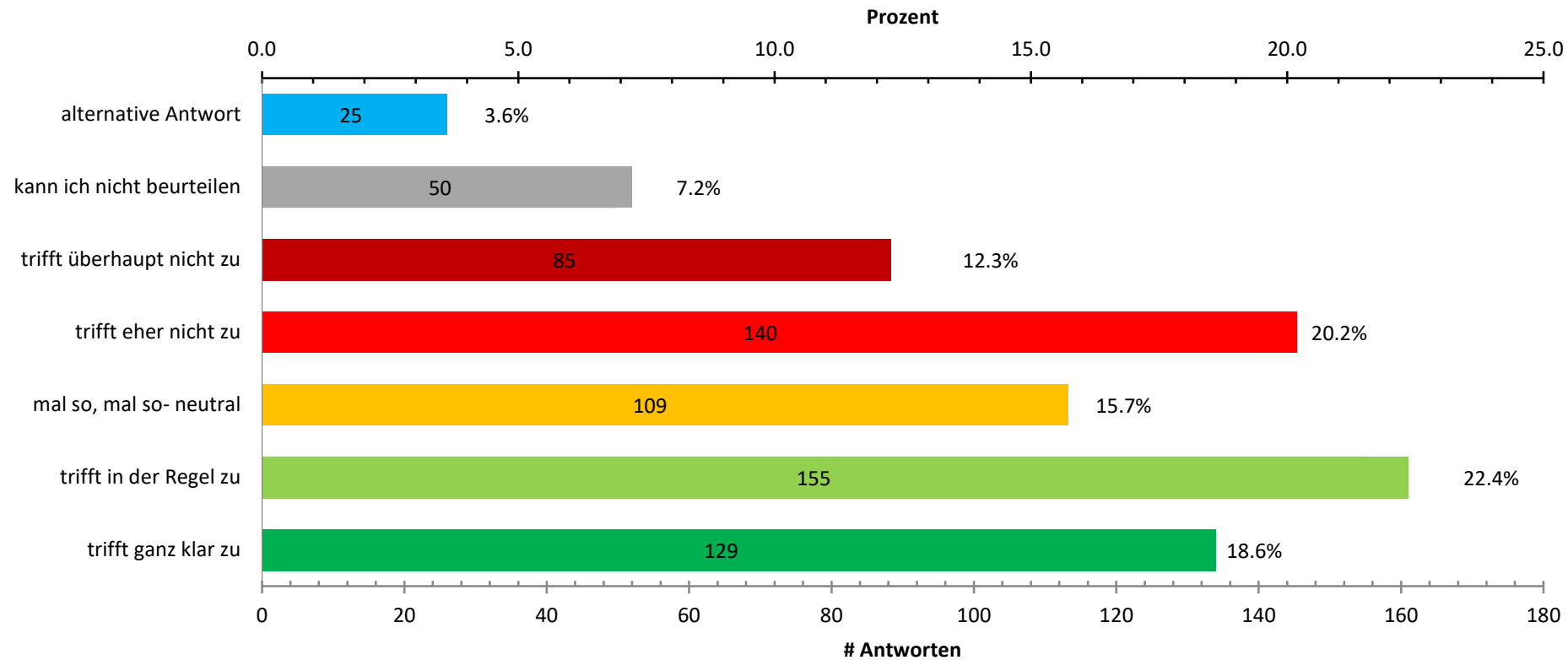
9. Mein Kind lässt sich von der Lehrperson mitreißen und für Musik begeistern



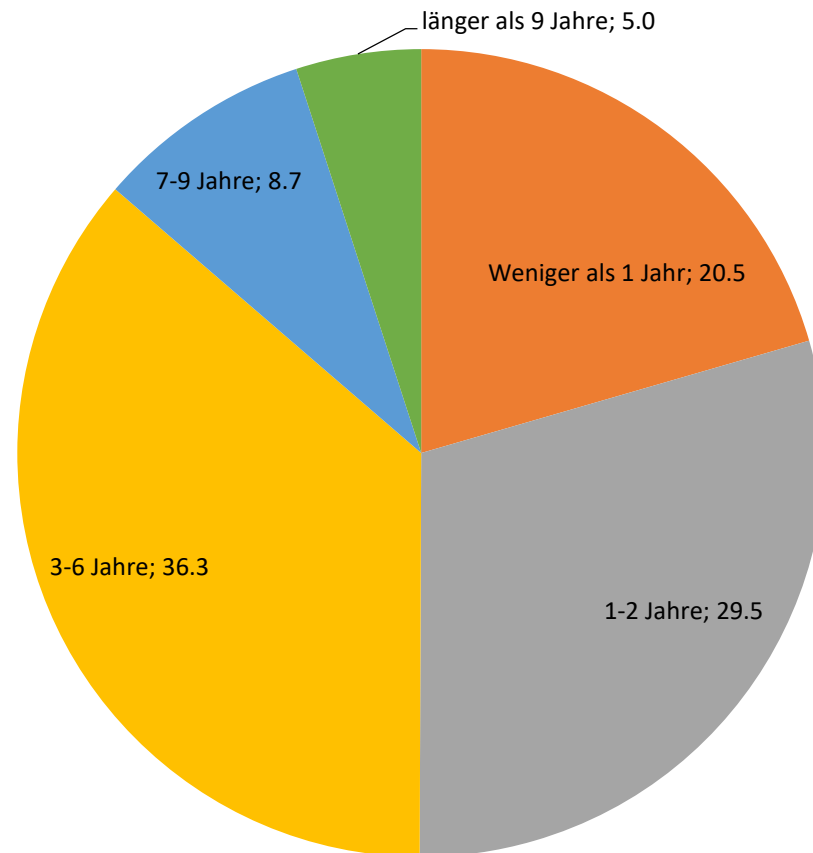
10. Der Unterricht der Lehrperson ist gut strukturiert und anregend aufgebaut.




11. Die Lehrperson informiert mich regelmässig über den Stand meines Kindes und seine Fortschritte im Unterricht.





12. Wie lange geht mein Kind schon an die Musikschule Zürcher Oberland?



13. Motivation und Lernen: Eigene Ergänzungen

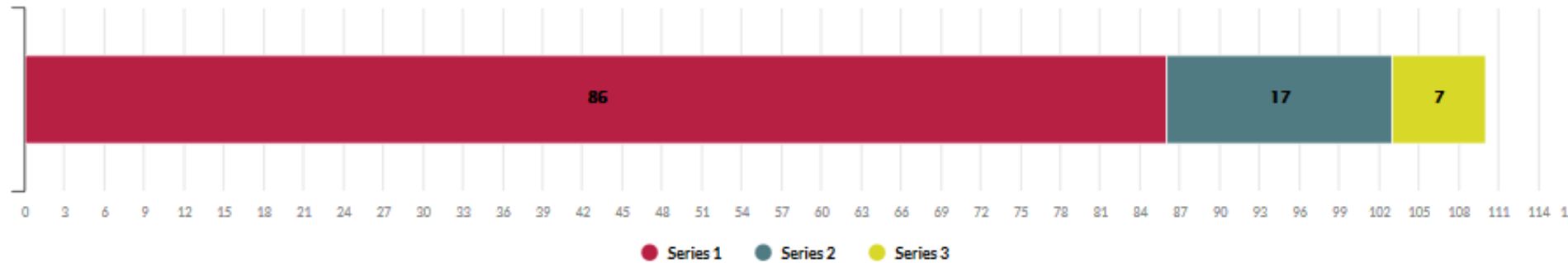
2. Frageseite: MOTIVATION und LERNEN
 8. Frage  86

 Diagrammtyp

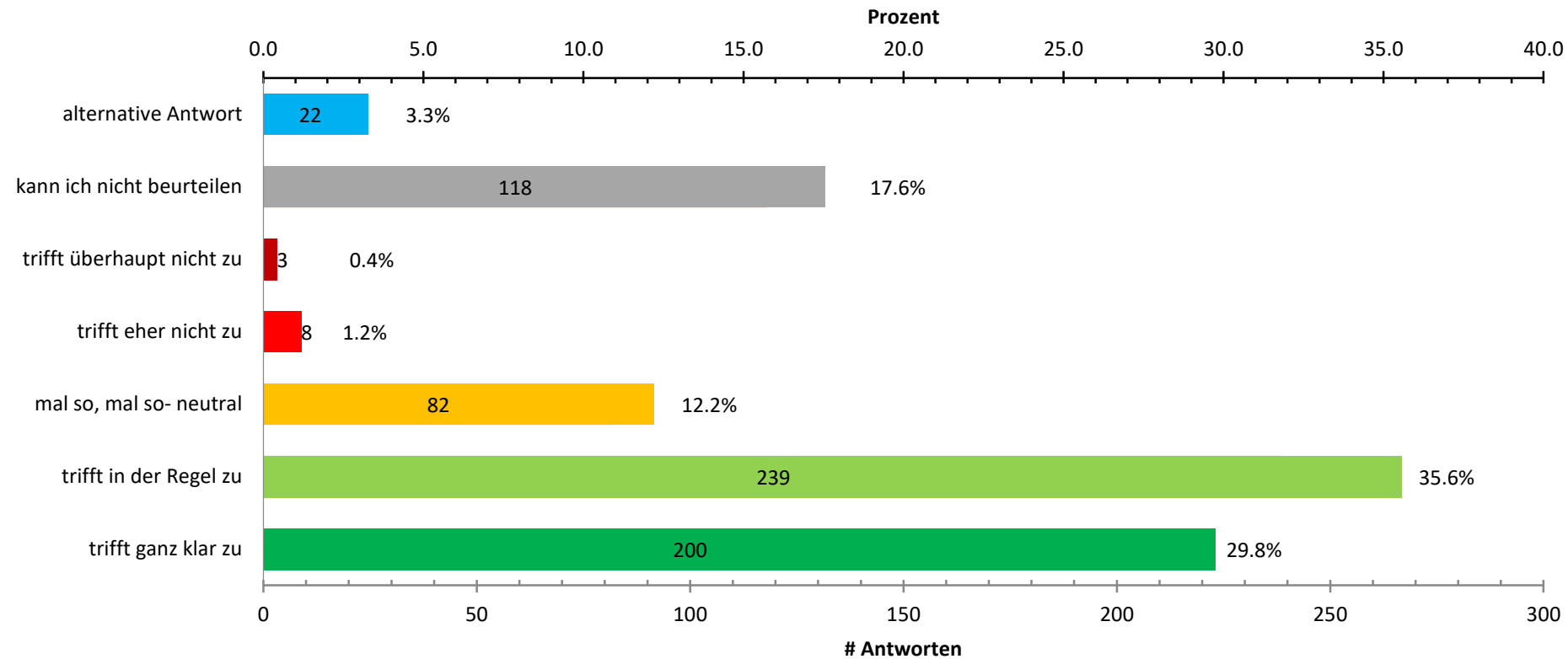
 Einstellungen



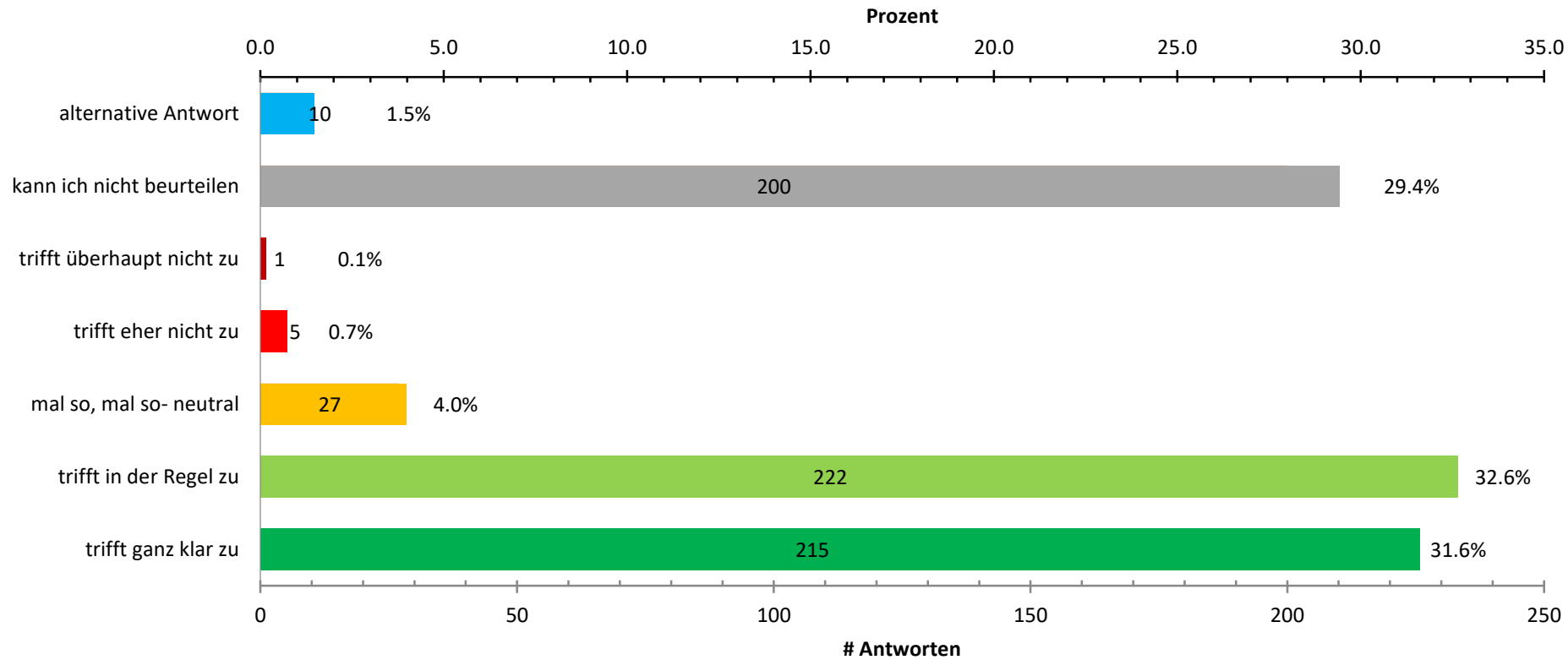
Eigene Ergänzungen



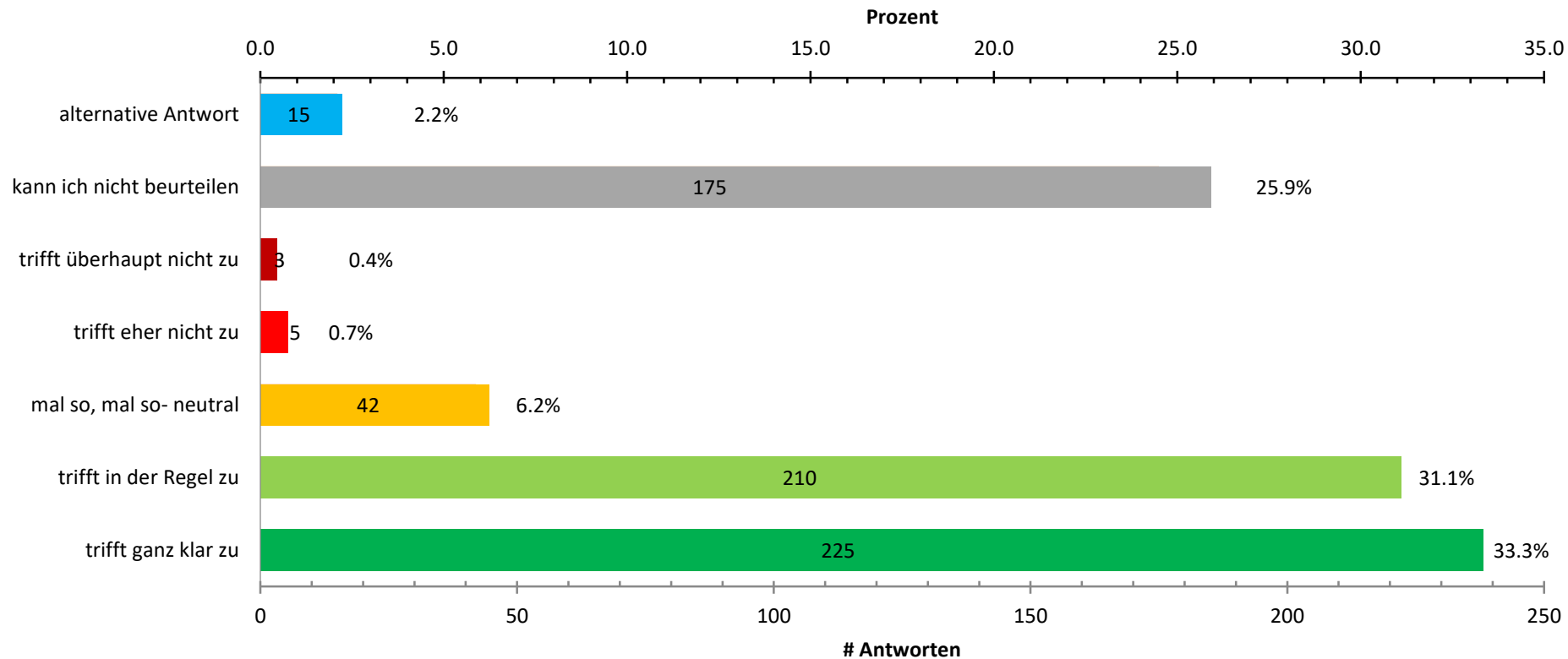
14. Die MZO hat viele Angebote und für mein Kind ist immer etwas dabei.



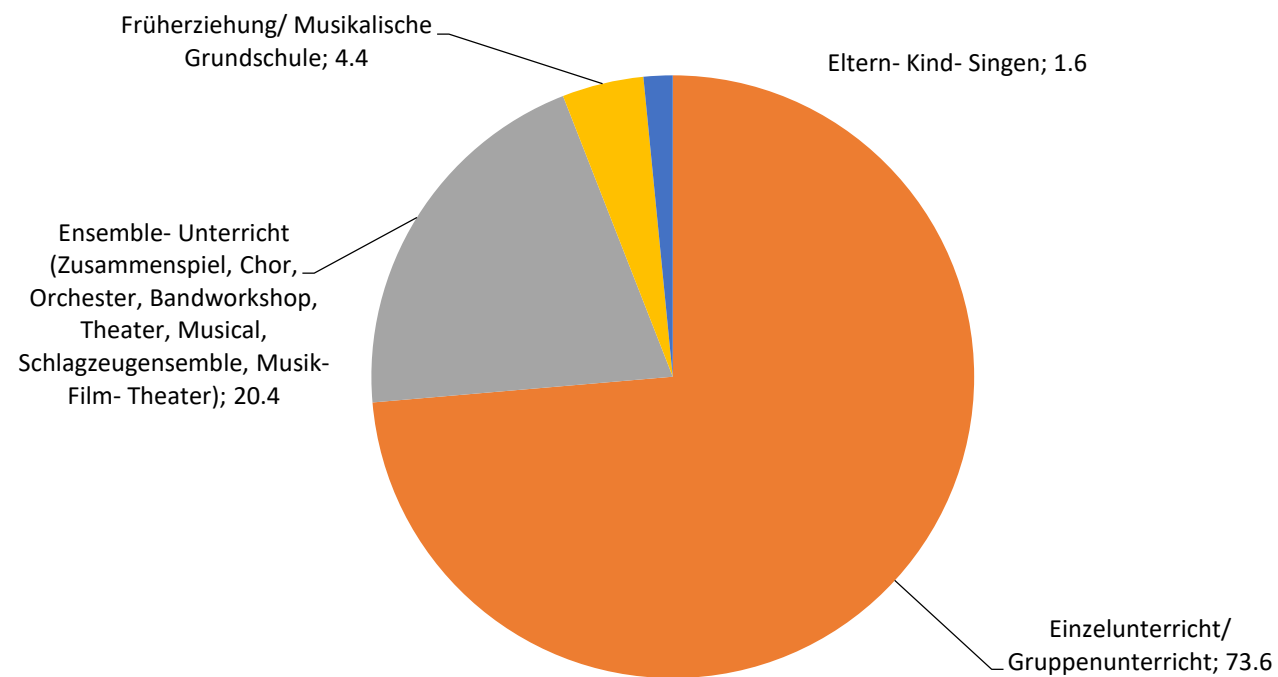
15. Die MZO genießt den Ruf einer guten Schule



16. Ich finde an der MZO immer einen Ansprechpartner, der sich um meine Belange kümmert.



17. Mein Kind besucht folgende Kurse:



18. Organisation und Schulbetrieb: Eigene Ergänzungen



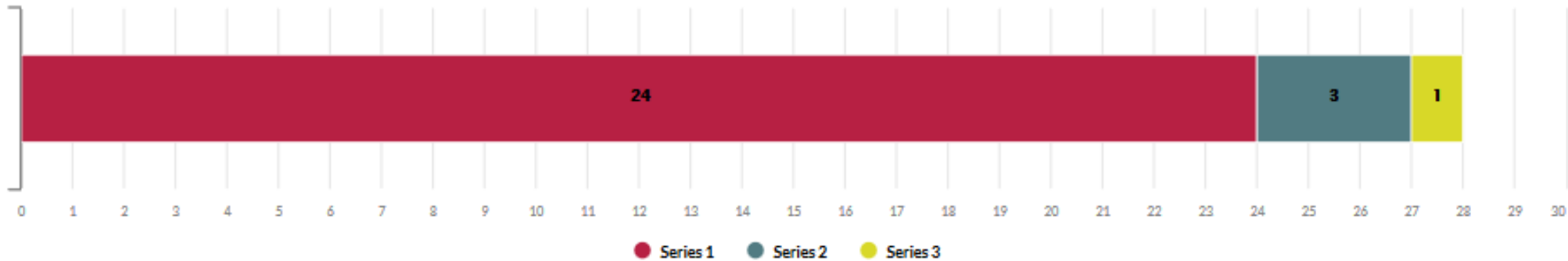
3. Frageseite: ORGANISATION und SCHULBETRIEB
5. Frage 24

Diagrammtyp

Einstellungen



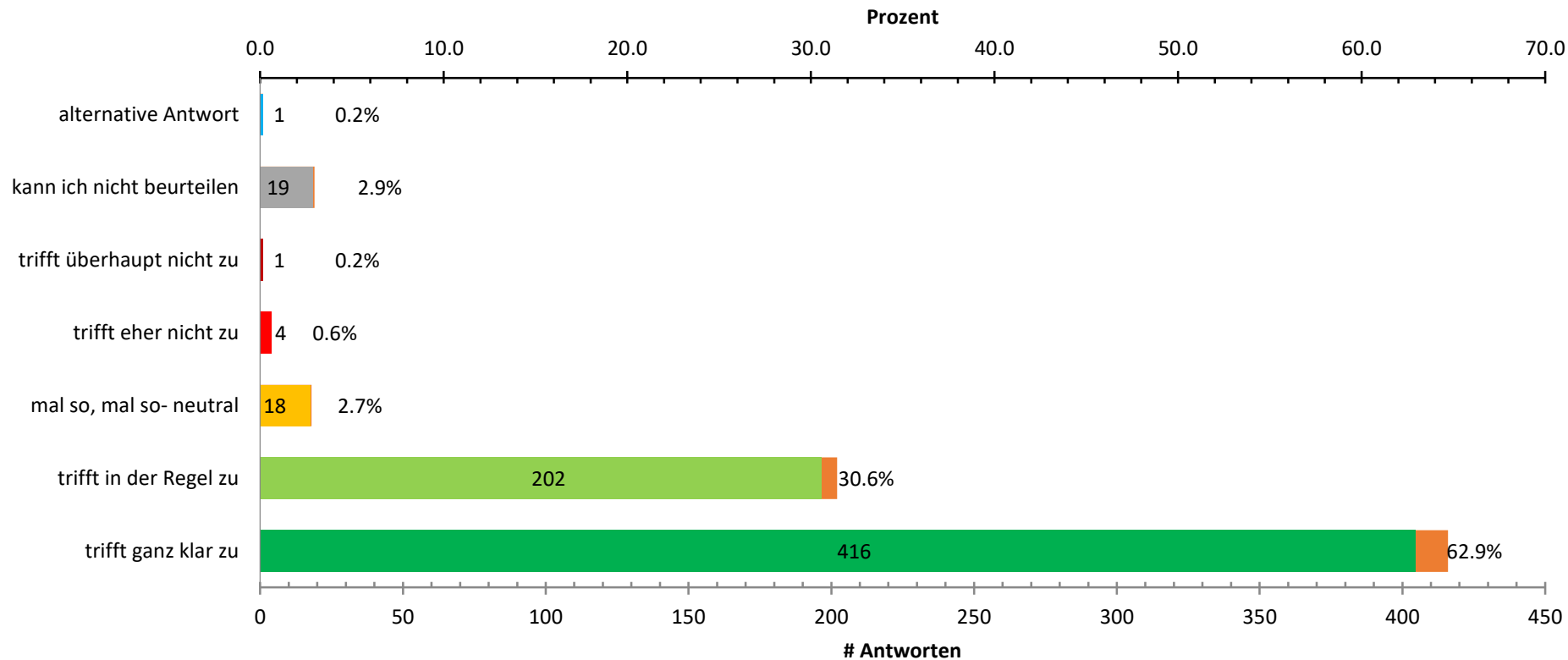
Eigene Ergänzungen



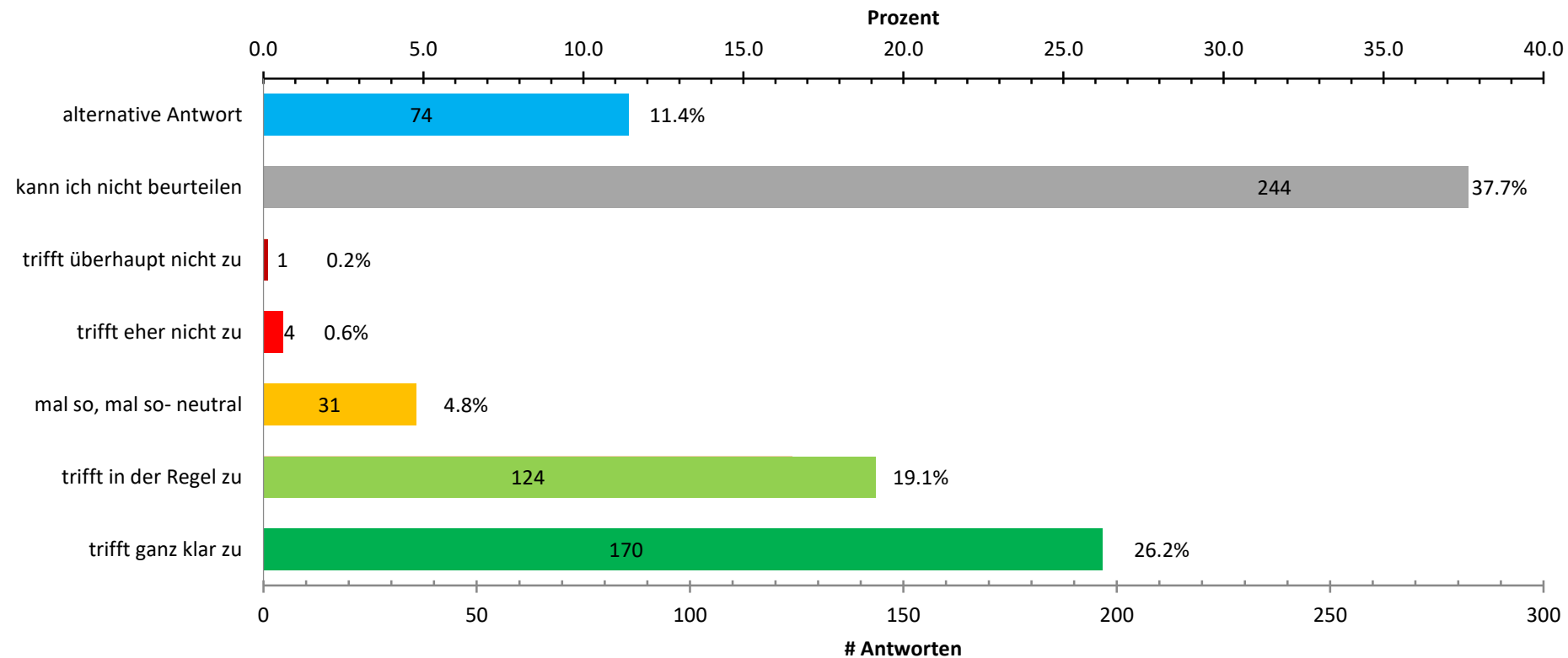
Antworten 100,00% 24

Textantworten Wortwolke Verteilung

19. Der Unterricht an der MZO funktioniert immer gut und reibungslos, und ich habe keinerlei Beanstandungen.



20. Meine Beanstandungen lassen sich immer schnell und zielgerichtet mit Hilfe der Lehrperson lösen.



21. Probleme und Beanstandungen: Meine Beanstandungen betreffen die Lernfortschritte, welche die Lehrperson im Unterricht erzielt.



4. Frageseite: PROBLEME und BEANSTANDUNGEN

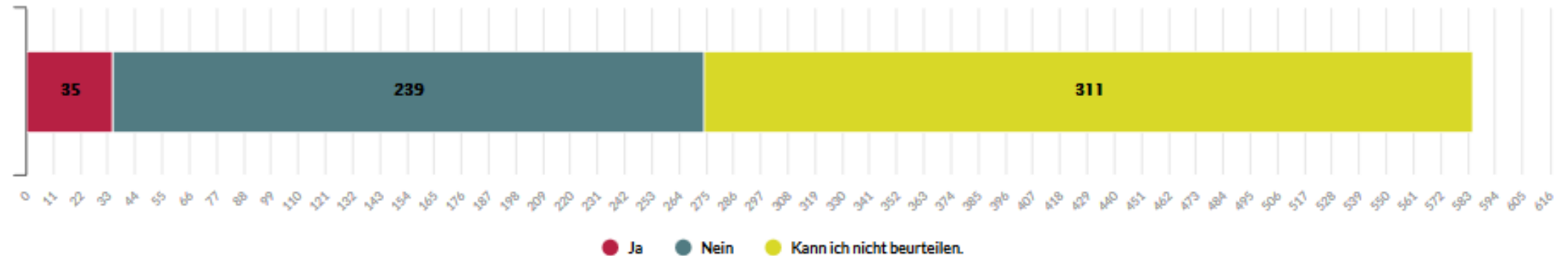
3. Frage 578

Diagrammtyp

Einstellungen




Meine Beanstandungen betreffen die Lernfortschritte, welche die Lehrperson im Unterricht erzielt.





Ja	6,08%	35	
Nein	41,35%	239	
Kann ich nicht beurteilen.	53,81%	311	
585			

22. Probleme und Beanstandungen: Meine Beanstandungen betreffen den menschlichen Umgang der Lehrperson mit dem Kind.

4. Frageseite: PROBLEME und BEANSTANDUNGEN

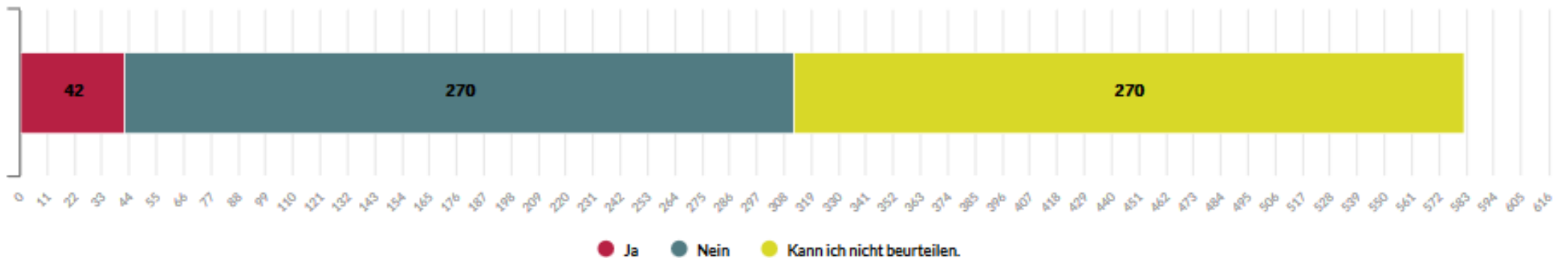
4. Frage  577

 Diagrammtyp

 Einstellungen



Meine Beanstandungen betreffen den menschlichen Umgang der Lehrperson mit dem Kind.



Ja

7,28% 42



Nein

46,79% 270



Kann ich nicht beurteilen.

46,79% 270



582

23. Probleme und Beanstandungen: Meine Beanstandungen betreffen die Kommunikation der Lehrperson



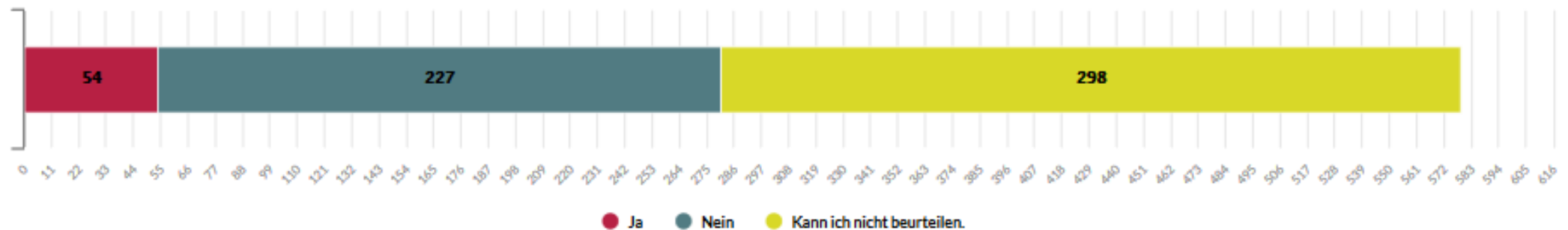
4. Frageseite: PROBLEME und BEANSTANDUNGEN
5. Frage 577

Diagrammtyp

Einstellungen



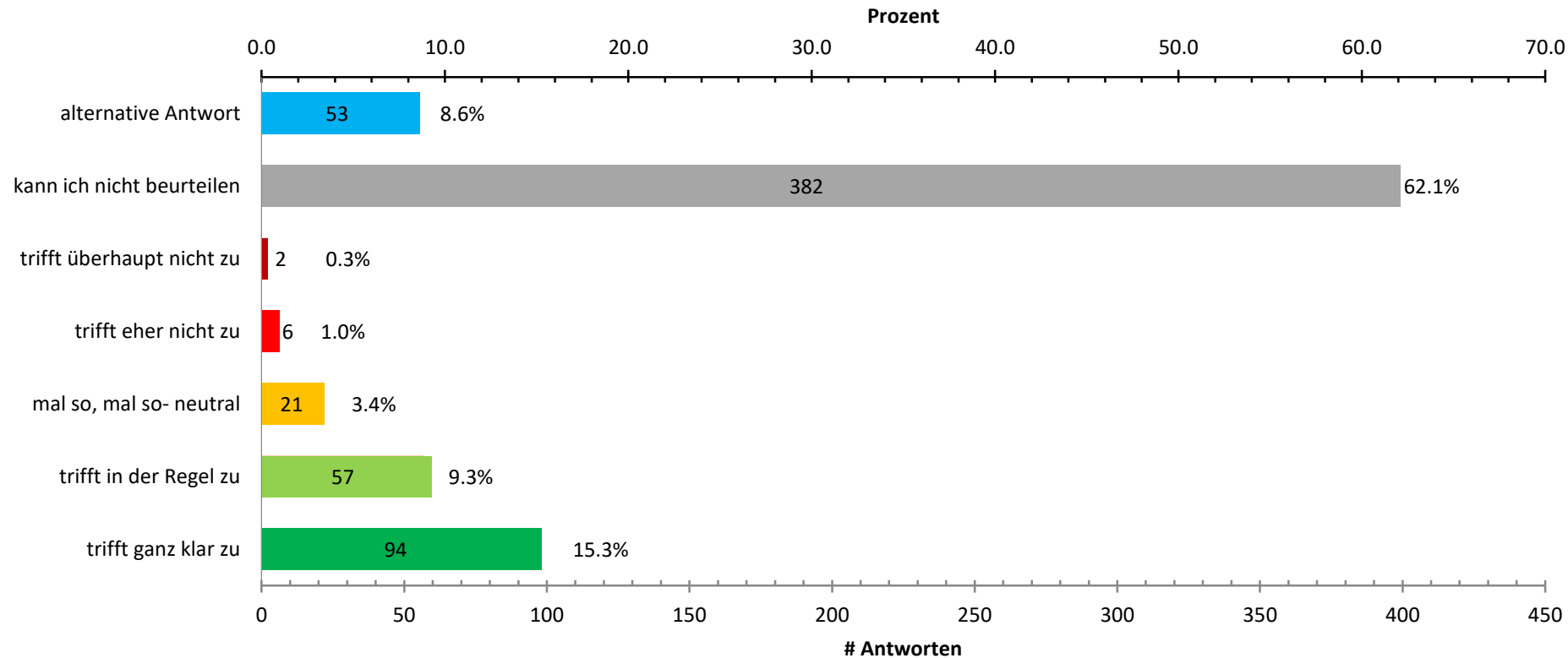
Meine Beanstandungen betreffen die Kommunikation der Lehrperson (wie zuverlässig geht die Lehrperson mit meinen Anliegen um).



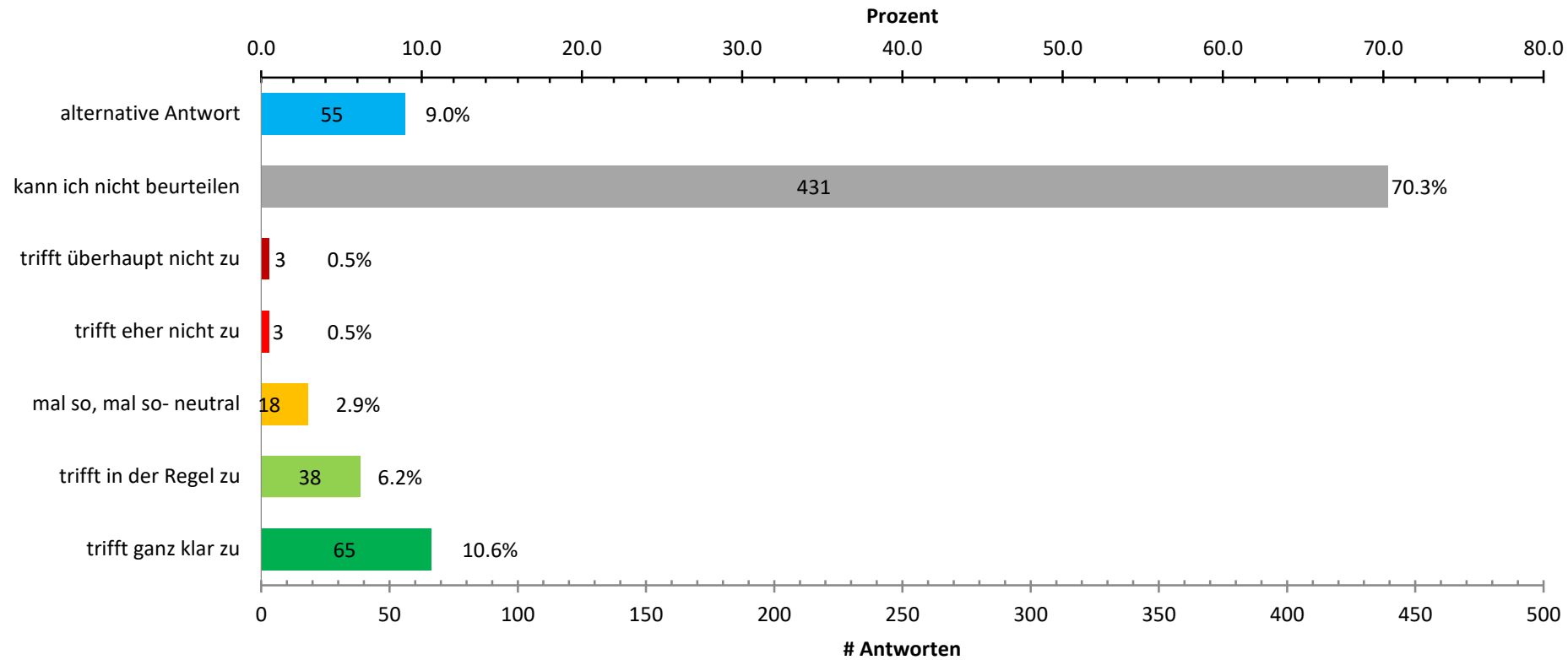
Ja	9,36%	54	
Nein	39,34%	227	
Kann ich nicht beurteilen.	51,65%	298	

579

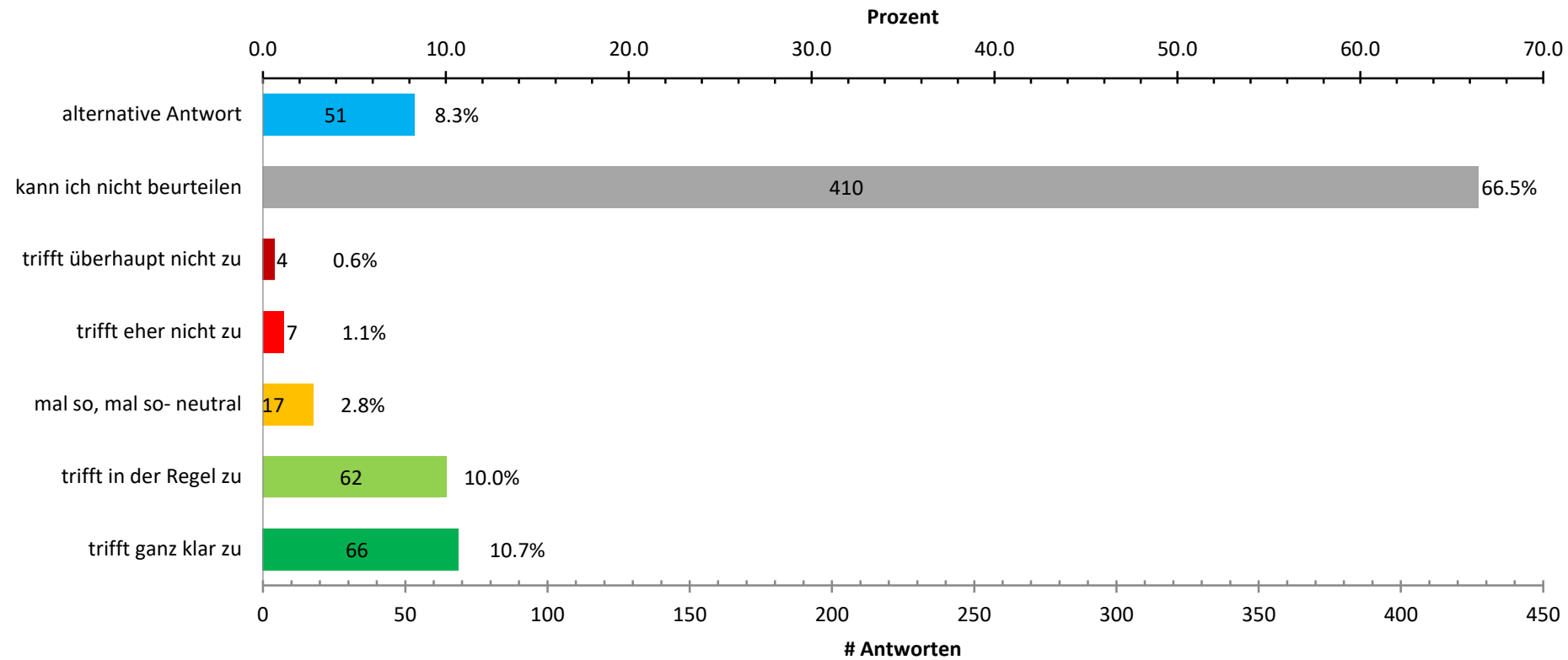
24. Wenn ich mit einer Beanstandung auf den Ortsschulleiter oder die Ortsschulleiterin zugehe, löst er/sie meine Probleme schnell und zuverlässig.



25. Wenn ich mit einer Beanstandung direkt auf die Schulleitung zugehe, löst sie meine Probleme schnell und zuverlässig



26. Beanstandungen, welche die Verwaltung betreffen, werden von der Administration immer schnell und zuverlässig ausgeräumt.



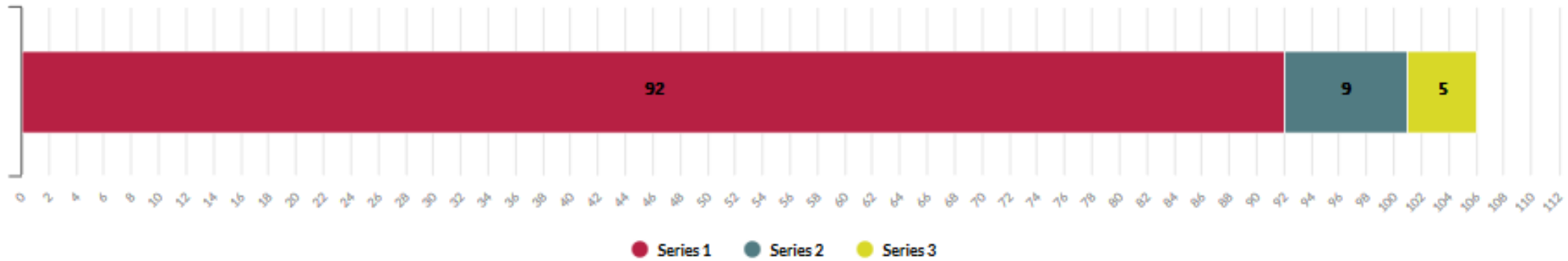
27. Die Beanstandungen betreffen etwas anderes



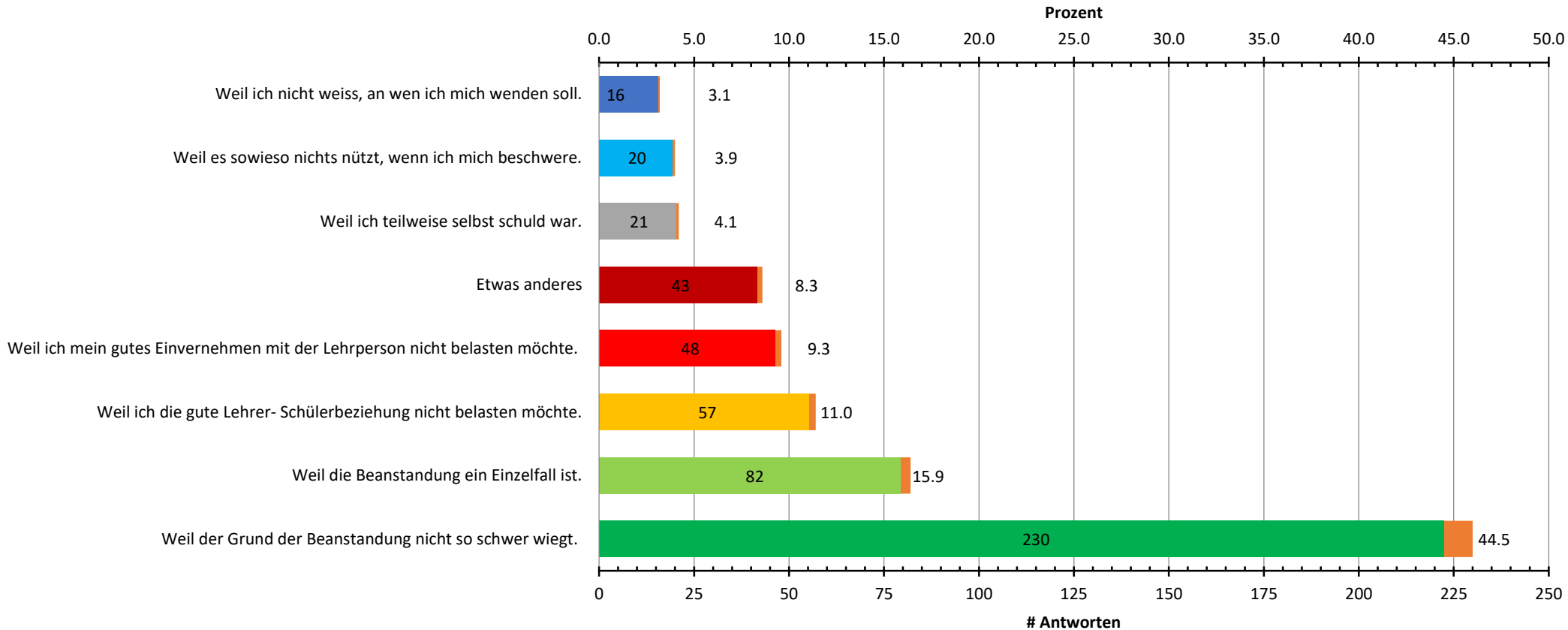
4. Frageseite: PROBLEME und BEANSTANDUNGEN
9. Frage 92

Diagrammtyp Einstellungen

Die Beanstandungen betreffen etwas anderes.



28. Warum würden Sie sich trotz eines Problems nicht beschweren?



29. Weitere Bemerkungen

4. Frageseite: PROBLEME und BEANSTANDUNGEN
11. Frage 282

Diagrammtyp Einstellungen

Weitere Bemerkungen

Weitere Feststellungen, Anregungen, Wünsche:

